



RAPORT ANUAL

de evaluare internă a calității

Perioada: anul universitar 2022-2023

I. CADRUL JURIDIC ȘI ADMINISTRATIV

Pe parcursul anului universitar 2022 - 2023, Comisia de evaluare și asigurare a calității programelor de licență și master și relații cu ARACIS (CEAQ) a avut structura indicată în anexa 1, în conformitate cu Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 75/2005.

CEAQ a fost asistată de către Colectivul Calității, constituit din responsabili cu calitatea de la nivelul departamentelor din cadrul UHB.

Activitatea CEAQ și a Colectivului pentru Asigurarea Calității s-a desfășurat în conformitate cu:

- Reglementările naționale:
 - ✓ Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.102/13.12.2006 privind asigurarea calității educației;
 - ✓ HG nr.1418/11.10.2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a ARACIS;
 - ✓ Ghidurile activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior editate de ARACIS;
 - ✓ Glosarul editat de ARACIS ce conține „termeni și definiții în asigurarea calității și acreditare în învățământul superior”.
- Reglementările interne:
 - ✓ Carta universitară;
 - ✓ Strategia Calității, inclusă în Planul Operațional al UHB;
 - ✓ Regulamentul de organizare și funcționare al CEAQ de la nivelul

Universității.

Reglementările interne amintite exprimă voința comunității noastre academice de asigurare și îmbogățire continuă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică. Conținutul acestei hotărâri are în vedere următoarele aspecte ale proceselor educaționale și de cercetare științifică:

- relația dintre activitățile de predare – învățare – cercetare științifică;
- strategia instituției privind asigurarea calității;
- indicatori de performanță pentru evaluarea internă;
- organizarea sistemului de asigurarea calității;
- răspunderea facultăților, departamentelor și catedrelor precum și răspunderea individuală a membrilor comunității academice pentru asigurarea calității;
- implicarea studenților și a altor beneficiari direcți sau indirecti în evaluarea internă a calității;
- modalitățile de implementare, monitorizare și revizuire a politicilor de asigurare a calității.

Prezentul raport vizează informarea corectă cu privire la mecanismele de monitorizare și evaluare a calității din instituția noastră. În acest sens sunt relevate aspecte privind conținutul pachetelor informative ale serviciilor educaționale, evaluarea corectă a cunoștințelor și competențelor dobândite de studenți, calitatea corpului profesoral, resursele de învățare și sprijin pentru formarea de specialitate, baza materială proprie, sistemul de asigurare a calității implementat în universitate.

Evaluarea internă a calității a avut în vedere trei domenii fundamentale, așa cum sunt precizate în Legea asigurării calității și Metodologia de evaluare externă, fiind examinate:

- capacitatea instituțională;
- eficacitatea educațională;
- managementul calității.

II. Structura sistemului de calitate din cadrul UHB

II.1. Strategia UHB în domeniul calității

UHB își asumă un rol important în crearea și teaurizarea valorilor științelor economice românești, pregătirea specialiștilor în diferite domenii de activitate, în menținerea și sporirea nivelului de educație a populației, în promovarea cercetării științifice

în domeniul de activitate, în participarea specialiștilor pregătiți la circuitul mondial de valori și afirmarea identității școlii românești de economie.

UHB, pe de o parte, pregătește specialiști capabili să valorifice competențele dobândite pentru a genera comportamente și idei de calitate în domeniile în care vor profesa, iar, pe de altă parte, de a forma caractere puternice, autonome, cu spirit de inițiativă și cu dorința de a se implica activ în beneficiul comunității.

În mod periodic, UHB procedează la evaluarea calitativă a curriculei, prin adaptarea planurilor de învățământ și a programelor analitice. Politicile și strategiile UHB pentru asigurarea calității se fundamentează pe următoarele principii:

- **Echitatea**, cadrele didactice și studenții trebuie să beneficieze de un tratament egal în aplicarea reglementărilor și procedurilor academice, în evaluare și în accesul la informații corecte și de actualitate;
- **Externalitatea**: adoptarea și implementarea instrumentelor interne de calitate se va realiza în corelație cu standarde de referință externe în scopul asigurării calității și obiectivității proceselor derulate;
- **Perfecționarea**: prin măsuri anticipative, demersuri de îmbunătățire, revizuire permanentă a politicilor și procedurilor, identificarea și diseminarea regulilor de bună practică și pregătirea continuă a personalului;
- **Transparența**: strategiile și deciziile adoptate, rezultatele evaluărilor trebuie evidențiate, diseminate și supuse analizei publice.

Principalele direcții de dezvoltare și perfecționare a activității asumate prin strategia de calitate la nivelul UHB sunt:

- dezvoltarea culturii organizaționale la nivel de facultate;
- conceperea, asumarea și implementarea unui sistem de management la calității centrat pe un demers activ a tuturor factorilor implicați: structuri de conducere, corp profesoral, studenți, personal auxiliar, angajatori, parteneri instituționali;
- urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
- conștientizarea răspunderii sociale și publice;
- îmbunătățirea calității.

În vederea întăririi și consolidării reputației și performanței UHB este esențial ca întreg personalul didactic și nedidactic să adere la politica și procedurile calității, iar procesul de învățământ, cel de cercetare, cât și serviciile să fie îndreptate spre excelență, în acest sens urmărindu-se:

1. introducerea de noi abordări ale procesului de predare-învățare, la care accentul să fie pus pe creșterea interactivității cursurilor și pe actualizarea informației;
2. utilizarea unor sisteme de evaluare a cunoștințelor dobândite de studenți bazate pe testarea abilității acestora de a prelucra informația primită și mai puțin pe capacitatea lor de memorare;
3. implementarea principiilor eticii profesionale în toate compartimentele UHB.

II.2. Structura sistemului de calitate al UHB

În cadrul UHB funcționează Comisia de evaluare și asigurare a calității programelor de licență și master și relații cu ARACIS (CEAQ), care are următoarea componență:

Președinte:	Conf.univ.dr. Corina – Maria Ene
Membri:	Conf.univ.dr. Ștefan Mureșanu
	Conf.univ.dr. Gelu Cristian Sabău
	Conf.univ.dr. Cezar Braicu
	Conf.univ.dr. Andrada Nour
Studenți:	Ioana Mărăscu - Arte
	Andreea Luciana Badea – Științe Economice

II.3. Practici și proceduri pentru realizarea evaluării interne a calității

Sistemul de evaluare a calității în UHB este structurat conform normelor și regulamentelor interne referitoare la calitate, cu aspecte particulare date de specificitatea domeniilor de cunoaștere în cadrul cărora funcționează programele de studii ale facultăților.

Comisia funcționează după un regulament propriu ce ține cont de Regulamentul CEAQ. Prevederile regulamentului comisiilor CEAQ ale facultăților se raportează, de asemenea, la Regulamentul CEAQ al UHB, Carta Universității și la Planul Strategic al UHB.

III. Rezultatele evaluării interne privind calitatea în anul 2022-2023 la UHB

III.1. Obiective principale

Obiectivele principale privind asigurarea calității în cadrul UHB în anul 2022 - 2023, așa cum rezultă acestea din Planul Operațional de Evaluare și Asigurare a Calității pe anul 2022- 2023 au vizat:

1. dezvoltarea strategiilor și politicilor privind asigurarea calității în cadrul UHB;
2. aplicarea procedurilor de evaluare internă a calității programelor de studii pe specializări;
3. pregătirea tuturor structurilor academice din punct de vedere calitativ în scopul evaluării instituționale externe;
4. îmbunătățirea calității prestației didactice, prin promovarea unui învățământ activ, participativ, centrat pe student și bazat pe parteneriatul cu studenții;
5. încadrarea statelor de funcții în standardele de calitate ale ARACIS;
6. creșterea cantitativă și calitativă, pe cât posibil, a cercetării științifice în ansamblul activității facultăților;
7. îmbunătățirea și flexibilizarea calității activității manageriale și de secretariat.

III.2 Programele de studii

CEAQ s-a întrunit periodic și a diseminat atât materialele primite de la comisiile CEAQ pe facultăți, cât și legislația specifică, precum și unele sinteze proprii. A fost pus în discuție, de asemenea, Cadrul European al Calificărilor în vederea evaluării și revizuirii periodice a programelor de studii, mai ales în ceea ce privește definirea și formarea competențelor profesionale.

În anul universitar 2022 – 2023 CEAQ a realizat următoarele analize:

1. Analiza documentației programului de studii de licență, învățământ cu frecvență, Contabilitate și Informatică de Gestiune, organizat în cadrul Facultății de Științe Economice, în vederea evaluării periodice de către ARACIS.
2. Analiza documentației programului de studii de licență, învățământ cu frecvență, Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor, organizat în cadrul Facultății de Științe Economice, în vederea evaluării periodice de către ARACIS.
3. Analiza documentației programului de studii de licență, învățământ cu frecvență, Artele spectacolului (Actorie), organizat în cadrul Facultății de Arte, în vederea evaluării periodice de către ARACIS.
4. Analiza documentației programului de studii de licență, învățământ cu frecvență, Drept, organizat în cadrul Facultății de Științe Juridice, în vederea evaluării periodice de către ARACIS.
5. Analiza documentației programului de studii de licență, învățământ cu frecvență, Jurnalism, organizat în cadrul Facultății de Jurnalism, în vederea evaluării periodice de către ARACIS.
6. Analiza documentației programului de studii de licență, învățământ la distanță, Afaceri

Internaționale, organizat în cadrul Facultății de Științe Economice, în vederea evaluării periodice de către ARACIS.

7. Analiza documentației programului de studii de licență, învățământ cu frecvență, Psihologie, organizat în cadrul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, în vederea evaluării periodice de către ARACIS.

8. Analiza documentației programului de studii de masterat, învățământ cu frecvență, Leadership și Managementul Resurselor Umane, organizat în cadrul Facultății de Științe Economice, în vederea evaluării periodice de către ARACIS.

Evaluarea calității programelor de studii nu s-a realizat în cadrul unor proceduri bine stabilite fiind necesară o concepție unitară de evaluare și urmărire a standardelor de calitate.

Datele de la CEAQ pe facultăți sunt diseminate inițial în ședințele Consiliului Facultății, precum și în discuțiile individuale cu cadrele didactice.

Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studii este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor. Instituția dispune de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studii.

Programele de studii sunt revizuite periodic pe baza unor analize obiective și a discuțiilor purtate cu personalul didactic, studenți, absolvenți și reprezentanți ai angajatorilor.

III.3. Procesul educativ și activitatea didactică

În UHB procesul educativ este bazat pe principiile fundamentale ale menținerii și îmbunătățirii calității educației. Numărul de credite ECTS este alocat fiecărei discipline conform Ghidului de utilizare al ECTS. Conținutul programelor de studii se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, predominant cea proprie. În ceea ce privește activitatea didactică, următoarele aspecte au fost analizate:

- revizuirea și consolidarea registrului de competențe ce trebuie asigurat pe fiecare ciclu de învățământ și pe fiecare specializare;
- ameliorarea accesului studenților la resursele facultății (fond de carte, laboratoare etc);
- comunicarea dintre cadrele didactice și managementul facultății;
- activitatea cu studenții.

În urma analizării rezultatelor s-a constatat că în cadrul fiecărui ciclu de învățământ studenții dobândesc setul necesar de competențe corespunzător cu standardul de pregătire aferent fiecărei specializări. Studenții devin tot mai implicați în accesarea resurselor

informațional-educative existente, răspunzând favorabil solicitării cadrelor didactice de a manifesta un comportament participativ la ore.

Modul de elaborare a lucrărilor de licență reprezintă o preocupare continuă la nivelul UHB.

III.4. Activitatea de cercetare științifică

În concordanță cu strategia Universității privind activitatea de cercetare științifică pe termen lung și programe pe termen mediu și scurt, cercetarea științifică în cadrul UHB reprezintă o componentă obligatorie a activității cadrelor didactice și constituie, totodată, criteriul principal de evaluare și promovare a personalului didactic și de cercetare.

Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Consiliile Facultăților. Obiectivele strategice ale UHB sunt:

- asigurarea unei calități superioare în cercetarea științifică din cadrul UHB;
- îmbunătățirea infrastructurii de cercetare;
- realizarea unității permanente între cercetarea științifică și activitatea didactică;
- dezvoltarea de parteneriate naționale și internaționale;
- participarea la evenimente științifice interne și internaționale;
- participarea, pe cât posibil, la derularea de contracte, proiecte, organizate de alți parteneri academici sau din mediul de business.

Participarea la conferințe, simpozioane și sesiuni științifice internaționale și naționale de prestigiu reprezintă o componentă esențială a cercetării științifice materializată prin participarea cadrelor didactice din cadrul UHB, în limita posibilităților, la manifestări științifice internaționale și naționale.

III.5. Evaluarea cadrelor didactice

În vederea evaluării și asigurării calității în UHB s-a avut în vedere:

a. Evaluarea activităților didactice de către studenți

Condițiile existente pe piața educațională (numărul mare de furnizori, globalizarea, apariția de noi forme de educație, etc.) impun ca asigurarea calității serviciilor oferite de universitate să devină un factor determinant al atractivității și competitivității acesteia. Una dintre aceste acțiuni este evaluarea cursurilor și activităților practice și de seminar de către studenți.

Referitor la procedura de evaluare, aceasta debutează în fiecare semestru, cu aproximativ o lună înainte de începerea sesiunii. Chestionarele sunt aplicate în pauze la orele de curs sau de seminar. Rezultatele evaluării nu sunt accesibile cadrului didactic decât după afișarea notelor în sesiune. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Pe

parcursul fiecărui semestru are loc acțiunea de evaluare a calității activității didactice de către studenți, fiind evaluate activitățile care s-au derulat în semestrul anterior. Informațiile de la studenți sunt colectate prin intermediul tutorilor de an și al șefilor de an din rândul studenților. Chestionarele sunt anonime, iar completarea lor de către studenți este benevolă.

Centralizarea și analiza rezultatelor se realizează la nivelul conducerii facultăților.

b. Întâlniri semestriale cu studenții

În fiecare semestru, după încheierea acțiunii de evaluare a activității didactice de către studenți se organizează întâlniri între reprezentanți ai conducerii facultății (decan, prodecan, director de departament), tutore și studenți din fiecare an de studiu. În cadrul acestor întâlniri directe studenții pot exprima puncte de vedere, ridica probleme, semnala aspecte pozitive și/sau negative asupra tuturor aspectelor privind activitatea lor ca studenți. În general, agenda discuțiilor cuprinde următoarele puncte:

- probleme educaționale (conținutul procesului didactic, disciplinele de învățământ, curs, aplicații, examinare);
- baza materială (dotări laboratoare, materiale didactice, bibliotecă, acces internet);
- probleme organizatorice (orar, reprezentarea studenților în forurile de conducere, alte activități);
- probleme sociale (burse, taxe).

c. Evaluarea colegială

În cadrul UHB se realizează evaluarea colegială periodică conform Regulamentului de evaluare a cadrelor didactice. Evaluarea colegială a fost aplicată pentru toate cadrele didactice. Aceasta s-a realizat utilizând un chestionar în care fiecare cadrul didactic evaluează toți ceilalți colegi cu privire la diverse aspecte prin calificative (Foarte bine, Bine, Satisfăcător, Nesatisfăcător).

III.6. Dezvoltarea de materiale didactice în format electronic accesibile studenților

Toate cursurilor organizate la nivelul UHB au fost dezvoltate și în format electronic fiind utilizate astfel atât pentru predare, utilizând mijloace multimedia, cât și ca materiale didactice accesibile studenților. Astfel, se asigură un acces direct, fără costuri, din orice locație, a studenților la resursele necesare pregătirii lor, trecându-se astfel la centrarea activității pe studenți.

III.7. Comunicarea cu studenții

Pentru a se asigura o comunicare efektivă cu studenții se utilizează mai multe mijloace, astfel:

- întâlniri semestriale cu studenții;
- preluarea propunerilor și ideilor utile referitoare la programa de învățământ, pentru îmbunătățirea activității didactice, propuneri venite din partea studenților din anii terminali;
- comunicare prin intermediul tutorilor;
- comunicare prin intermediul poștei electronice (adresele de e-mail a tuturor cadrelor didactice sunt disponibile pe pagina web a facultăților);
- organizarea de cursuri de deschidere la anii I pentru clarificarea aspectelor legate de desfășurarea activităților din facultăți.

III.8. Finalizarea studiilor

La finalizarea studiilor se organizează examenul de licență/disertație în cadrul cărora sunt verificate cunoștințele generale, dar și de specialitate, dar și prezentarea lucrării de licență/disertație în fața Comisiei de evaluare.

III.9. Organizarea internă

a. Organigrama + Fișa postului

Fiecare cadru didactic are Fișa postului adusă la zi și semnată de către titular. Structura organizatorică este Facultatea. Structurile funcționale sunt reprezentate de facultăți, departamente și programe de studii.

b. Centrarea pe student a activităților

Cadrele didactice au ca principală responsabilitate proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent pe responsabilitatea tradițională de a transmite doar informații.

c. Consiliere în cariere

Tutorii de ani acordă consiliere fiecărui student. În afara programei curriculare, cadrele didactice desfășoară și activități de consiliere.

d. Tutori de an

Sistemul tutorilor de an există și funcționează.

e. CEAQ

f. Sistem informatic pentru date legate de calitate

Sistemul informatic folosit la nivelul întregii universități permite evidențierea clară a situațiilor studenților, din registrele matricole, cataloage, suplimente la diplomă.

g. Structura instituțională în asigurarea calității

h. Sistemul de management al calității în UHB se referă la:

- strategii și proceduri pentru asigurarea calității;

- proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
- proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
- proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral;
- accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
- baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;
- transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite;

i. Transparența informațiilor publice este asigurată prin întreținerea site-ului web al UHB.

III.10. Centrarea pe student a activităților didactice

Cadrele didactice au ca principală responsabilitate aplicarea principiului centrării pe student a activității didactice. Relația dintre student și profesor este de parteneriat în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt analizate și explicate cu studenții din perspective relevante acestora pentru dezvoltarea lor. În scopul utilizării tehnicilor active și interactive de predare, programele analitice includ utilizarea de resurse tehnologice actuale (e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții, pe grupurile create de aceștia), dar și materialele auxiliare, flipchart și videoproiector.

III.11. Dezvoltarea bazei materiale

UHB asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului său, prin spații aflate în administrare proprie, conform unei repartiții la nivelul întregii instituții. Capacitatea spațiilor de învățământ pentru programele de studii este corespunzătoare cerințelor legale, conform numărului prevăzut pentru formațiile de studiu (minim 1 mp/loc în sălile de curs, minim 1,4 mp/loc în sălile de seminar, minim 1,5 mp/loc în sălile de lectură din biblioteci, minim 2,5 mp/loc în laboratoarele de informatică).

Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice. UHB dispune de săli de seminar cu o capacitate de minim 25 de locuri și amfiteatre cu o capacitate de 80 de locuri, care acoperă necesarul la momentul întocmirii prezentului raport. Laboratorul de informatică pe care facultatea îl folosește cu predilecție dispune de o rețea de calculatoare/posturi.

IV. Concluzii

Sistemul de asigurare a calității din UHB are la bază:

- principii și mecanisme care să asigure un management eficient, o continuitate și consistență a actului decizional la nivelul facultății;
- perfecționarea continuă managerială a persoanelor din conducerea facultăților prin dezvoltarea de programe coordonate și sistematice;
- implicarea activă a managementului facultății în procesele de asigurare și îmbunătățire a calității.

Rezultatele evaluării calității vor sta în atenția comisiei de calitate și a conducerii academice și administrative a UHB, care va urmări aplicarea următoarelor propuneri de îmbunătățire a activității:

- sporirea treptată, dar continuă, a calității în UHB, atât din punctul de vedere al practicii pedagogice, cât și din punctul de vedere al cercetării științifice. Există o Fișă de evaluare a activității fiecărui cadru didactic, cu standarde și punctaje de îndeplinit, și ale cărei rezultate stau la acordarea calificatului cadrului didactic. Se va pune accent pe îmbunătățirea sistemului de educație la nivelul facultății și permanenta aducere la zi a standardelor impuse atât la nivel național, cât și la nivel internațional.

Se vor stabili standarde de calitate pentru publicarea rezultatelor cu caracter educativ sau științific;

- preocuparea pentru realizarea indicatorilor de performanță în asigurarea calității ofertei educaționale în conformitate cu standardele naționale și europene. Se va avea în vedere diversificarea ofertei educaționale, adaptarea ei la dinamica pieței muncii și acreditarea tuturor formelor de specializare oferite în prezent;

- preocupare permanentă pentru asigurarea instruirii practice adecvate a studenților.

Se va urmări lărgirea sferei parteneriatelor de practică astfel încât studenții să poată cunoaște categorii multiple de comportamente și contexte economico-sociale. Se vor actualiza continuu cerințele de evaluare a stagiilor de practică astfel încât ele să corespundă dinamicii economice actuale;

- preocupare permanentă și cu sprijinul studenților de îmbunătățire și adaptare a planului de învățământ la cerințele actuale academice, dar mai ales al pieței muncii;
- continuarea procesului de modernizare și echipare tehnică a spațiilor de învățământ și cercetare în scopul oferirii unor condiții mai bune de studiu pentru studenți;
- îmbunătățirea metodologiei și practicilor de evaluare a cunoștințelor de către cadrele didactice din cadrul UHB;

- promovarea continuă a imaginii UHB.

Președinte CEAQ,
Conf.univ.dr. Corina – Maria Ene