



Accreditată prin Legea nr. 275/2002

**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA HYPERION DIN BUCUREȘTI**

Calea Calarașilor nr. 169, sector 3, București

Tel.:+004021 3214667, +004021 3234167

COD: UHB_REG_DAC_012

**REGULAMENTUL
DEPARTAMENTULUI PENTRU
ASIGURAREA CALITĂȚII (DAC)
DIN CADRUL UNIVERȘITĂȚII
HYPERION DIN BUCUREȘTI**

Nr. Crt.	Activitatea	Nume și prenume	Functia	Semnatura
1.	Elaborare	Conf.univ.dr. Paschia Liliana	Membru DAC	
2.	Verificare conținut	Conf.univ.dr. Mihai Covaci	Președinte DAC	
3.	Aviz de legalitate	Conf.univ.dr. Pădure Loredana	Consilier Juridic	
4.	Aviz conformitate	Lect.univ.dr. Marinela Sârbu	Președinte CEAC	

Aprobat, Rector Prof.univ.dr. Sever Irin Spanulescu	Hotărâre C.A.	Nr. 114 / 28.10.2025
_____	Hotărâre Senat	Nr. 92 / 28.10.2025

L.S.

Editie	1				
Revizie	0				
Nr. pagini	4				
Data	28.10.2025				

Capitolul I. DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. Prezentul Regulament stabilește modul de organizare și funcționare a Departamentului pentru Asigurarea Calității (numit în continuare DAC) în Universitatea Hyperion din București.

Art. 2. Prezentul regulament s-a elaborat în conformitate cu:

- Legea învățământului superior nr. 199 din 2023, cu modificările și completările ulterioare;

- H.G. nr. 962/08.08.2024, privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației (M.O. nr. 807 din 13.08.2024);

- Ord. M.E. nr. 4341/2024 pentru aprobarea Metodologiei de confirmare a rezultatelor evaluărilor desfășurate de către agențiile de asigurare a calității din străinătate, înregistrate în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (EQAR), pe teritoriul României (M.O. nr. 466 din 21 mai 2024);

- Ghidul ARACIS de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, actualizate;

- Carta Universității Hyperion din București

- Regulamentul cu privire la asigurarea calității în Universitatea Hyperion din București;

- Regulamentul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC).

- Hotărârile Senatului universitar și ale Consiliului de administrație.

Art. 3. Departamentul pentru Asigurarea Calității din Universitatea Hyperion din București (DAC) este structura suport de specialitate din subordinea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), constituit prin decizia Rectorului, care asistă și susține CEAC în dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de management al calității și asigură suportul tehnic pentru realizarea atribuțiilor CEAC din Universitatea Hyperion din București.

Art. 4. Atribuțiile și responsabilitățile pentru posturile din structura DAC sunt specificate în Fișa postului.

Art. 5. (1) Departamentul de Asigurare a Calității susține activitatea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pe universitate;

(2) Departamentul pentru Asigurarea Calității este condus de Consiliul de coordonare al DAC, format din:

- directorul Departamentului, în calitate de președinte al consiliului;

- responsabilii comisiilor pentru asigurarea calității la nivelul facultăților;

- trei studenți, membri ai Senatului.

(3) DAC are relații de tip funcțional și de colaborare cu toate entitățile structurale ale universității – facultăți, departamente, structuri administrative etc.

Art. 6. Departamentul pentru Asigurarea Calității are atribuții privind elaborarea procedurilor și a instrumentelor de asigurare și evaluare a calității, organizarea proceselor de audit și evaluarea calității, gestiunea datelor referitoare la calitate, diseminarea informațiilor și crearea culturii calității în universitate.

Capitolul II. ACTIVITĂȚI REALIZATE DE CĂTRE DAC

Art. 7. Principalele activități ale Departamentului pentru Asigurarea Calității sunt:

- participă la elaborarea și revizuirea periodică a manualului calității, a procedurilor și a altor documente specifice activităților de asigurare și evaluare a calității din Universitate și verifică aplicarea acestora;
- gestionează informațiile referitoare la calitate și documentele de evaluare și asigurare a calității din universitate;
- planifică și organizează activitățile de evaluare periodică a calității instituționale și la nivelul programelor de studii;
- planifică și organizează procesul de evaluare semestrială a activității didactice de către studenți, precum și activitățile anuale de autoevaluare, evaluare managerială și evaluarea colegială a personalului didactic, de cercetare și administrativ;
- acordă consultanță și colaborează cu toate structurile academice și administrative ale universității, în vederea asigurării și îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității;
- organizează programe de instruire și alte acțiuni de diseminare a managementului calității în vederea dezvoltării culturii calității în universitate;
- organizează audituri interne de calitate privind evaluarea programelor de studii;
- actualizează informațiile de pe pagina web a departamentului;
- implementează, sub coordonarea CEAC, sistemul de asigurare a calității în universitate, conform cerințelor naționale și internaționale, a legislației în vigoare, precum și strategiei și politicilor universității pentru asigurarea calității;
- ține evidența tuturor reglementărilor interne ale universității;
- planifică și organizează realizarea anuală de sondaje de investigare a opiniilor studenților, absolvenților și angajatorilor privind calitatea serviciilor educaționale;
- verifică dosarele de evaluare/acreditare întocmite de facultăți pentru programele de studii, în vederea autorizării/acreditării/evaluării periodice;
- elaborează Planul anual al calității și Planul de audit;
- realizează activități de analiză a neconformităților constatate în implementarea și menținerea conformității sistemului de management al calității cu cerințele specificate și propune acțiuni corective sau de îmbunătățire care se impun;
- elaborează analize cu privire la eficacitatea sistemului de management al calității universității și modul de finalizare a acțiunilor corective rezultate, ca urmare a auditurilor interne, analizelor efectuate de Consiliul de Administrație și a auditurilor externe;
- elaborează propuneri de îmbunătățire a calității ținând cont de standardele de referință și ghidul de bune practici elaborate de ARACIS;
- participă la elaborarea anuală, până la data stabilită prin proceduri interne, a raportului privind calitatea serviciilor educaționale din universitate;

Capitolul III. RESPONSABILITĂȚI

Art. 8. DAC are următoarele responsabilități, la nivel de universitate:

-ducerea la îndeplinire a hotărârilor Senatului Universității Hyperion din București și ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), privind strategia și obiectivele în domeniul calității;

-sprijinirea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul universității în realizarea de sinteze privind acțiunile de evaluare, audit și îmbunătățire a calității;

-planificarea activității proprii și elaborarea planului strategic și a planurilor operaționale ale DAC;

-analiza anuală a eficacității și performanțelor activității DAC și elaborarea Raportului de activitate;

-planificarea, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a proceselor coordonate de DAC;

-implementarea standardelor pentru controlul managerial și îmbunătățirea continuă a sistemului de control managerial;

-participă la acțiunile de evaluare a calității instituționale și a programelor de studii.

Art. 9. (1) Responsabilul pentru asigurarea calității din facultate este Decanul, care poate desemna un cadru didactic, cu avizul Consiliului facultății, cu responsabilitate și autoritate privind proiectarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului de asigurare a calității la nivel de facultate;

(2) Comisia pentru asigurarea calității la nivel de facultate este formată din responsabili programelor de studii și câte un student de la fiecare ciclu de studii universitare;

(3) Comisia duce la îndeplinire strategia, obiectivele și prioritățile facultății în domeniul calității.

Art. 10. La nivelul departamentelor, direcțiilor și serviciilor administrative, responsabilitățile privind evaluarea și asigurarea calității aparțin directorilor/ șefilor de servicii.

Capitolul IV. DISPOZIȚII FINALE

Art. 11. Prezentul Regulament a fost discutat și aprobat în ședința Senatului Universității Hyperion din București din 28.10.2025