



UNIVERSITATEA HYPERION DIN BUCUREȘTI
Comisia de evaluare și asigurare a calității
programelor de licență și masterat și relațiile
cu ARACIS (CEAQ)

RECTOR,
Prof.univ.dr. Sever-Irin Spânulescu

RAPORT

al Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității programelor de
licență și masterat și a relației cu A.R.A.C.I.S. (CEAQ)
privind activitatea desfășurată în anul universitar 2022-2023

BUCUREȘTI, 2023

RAPORTUL anual de evaluare internă a calității din Universitatea Hyperion din București (UHB) pentru anul universitar 2022-2023 prezintă aspectele cantitative și calitative ale asigurării calității, respectiv modul de organizare și funcționare a structurilor componente în Sistemul de Management al calității, principalele activități realizate în sistem și rezultatele înregistrate în perioada de raportare.

CEAQ a colectat informații și date din sistemul de evaluare și asigurare a calității pentru efectuarea analizei, astfel:

- Rapoartele comisiilor de calitate de la nivelul facultăților;
- Rapoartele de audit intern al calității întocmite de facultăți;
- Rapoarte privind activitatea de cercetare științifică din facultăți;
- Alte date și informații privind calitatea colectate de CEAQ;
- Baza de date constituită la nivelul UHB.

În urma analizelor efectuate s-au făcut propuneri care vizează îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță în cadrul UHB pentru anul universitar 2022 – 2023.

Prezentul raport a fost propus, dezbătut și aprobat de către Senatul UHB în ședința din data de 28 septembrie 2023.

Persoană de contact,

Conf.univ.dr. Corina Maria Ene

Președinte CEAQ, prorector

Universitatea Hyperion din București

Calea Călărașilor nr. 169, sector 3

Tel. +4021.323.41.67 int.108

Fax. +4021.321.62.96

E-mail: corina.maria.ene@hyperion.ro

Activitatea CEAQ în anul univ. 2022-2023

În anul universitar 2022 – 2023, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității programelor de licență și masterat și a relației cu ARACIS (CEAQ) a urmărit respectarea atribuțiilor și responsabilităților ce îi revin conform Regulamentului CEAQ și a procedurii de lucru, a solicitărilor Consiliului de administrație din UHB, precum și a Planului operațional al UHB.

Principalele direcții de acțiune au avut în vedere:

- ✓ îmbunătățirea strategiei universității în domeniul asigurării calității;
- ✓ întocmirea planului de activitate privind evaluarea și asigurarea calității pentru anul universitar 2023 - 2024;
- ✓ coordonarea activităților de întocmire a dosarului privind autoevaluarea nivelului calității academice din universitate;
- ✓ verificarea modului în care sunt aplicate procedurile, activitățile de evaluare și asigurare a calității aprobate de senatul universității;
- ✓ asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din universitate;
- ✓ acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii de licență/ masterat;
- ✓ acordarea de consultanță privind întocmirea regulamentelor și procedurilor;
- ✓ colaborarea cu toate compartimentele din universitate în vederea asigurării calității academice;
- ✓ verificarea și avizarea documentelor calității;
- ✓ coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice (colegială, de către studenți și de către directorii de departament);
- ✓ informarea conducerii universității asupra problemelor de calitate sesizate;
- ✓ verificarea statelor de funcții ale departamentelor din universitate.

CEAQ a finalizat următoarele activități:

1) *Auditarea internă și numirea comisiilor de evaluatori* pentru programele de studii care au urmat procedurile de evaluare externă în vederea autorizării provizorii, acreditării sau evaluării periodice a calității academice. În acest sens au fost evaluate intern un număr de 5 programe de studii universitare de licență, forma de învățământ IF, după cum urmează:

1. Facultatea de Științe Juridice – Programul de studii „DSUM Dreptul penal al afacerilor”;
2. Facultatea de Științe Sociale, Umaniste și ale Naturii – Programul de studii „DSUM Managementul mediului și dezvoltare durabilă”;
3. Facultatea de Arte – Programul de studii „DSUM Arta actorului”
4. Facultatea de Științe Economice - Programul de studii „Management ID”
5. Facultatea de Științe Economice - Programul de studii „Contabilitate și Informatică de Gestione ID”.

2) *Elaborarea rapoartelor de autoevaluare* pornind de la recomandările ARACIS pentru evaluarea activităților asumate pentru îmbunătățirea calității în universitate.

3) *Avizarea de către membrii CEAQ a 5 rapoarte de evaluare internă* pentru programele de studii supuse evaluării, pe baza concluziilor formulate de membrii comisiei de evaluare internă (Programele de studii „DSUM Dreptul penal al afacerilor”, „DSUM Managementul mediului și dezvoltare durabilă”, „DSUM Arta actorului”, „Management ID”, „Contabilitate și Informatică de Gestione ID”).

4) *Verificarea și întocmirea referatelor de avizare pentru planurile de învățământ* care au urmat procedurile de elaborare, revizuire, avizare și aprobare pentru a răspunde cerințelor specificate în standardele de performanță elaborate de ARACIS în vederea obținerii aprobării pentru funcționarea programelor de studii.

5) Actualizarea bazei de date privind situația legală a acreditării și autorizării tuturor programelor de studii din universitate și a numărului de studenți ce pot fi școlarizați la fiecare program de studii.

6) Acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii de licență/ masterat.

7) Elaborarea și actualizarea, verificarea și avizarea de documente, asociate dezvoltării sistemului intern de reglementare și asigurarea calității actului decizional, sub forma unor regulamente și proceduri. Elaborarea de regulamente și proceduri noi, modificarea regulamentelor și procedurilor pentru a fi actualizate în concordanță cu noile realități din UHB, rezultate din modificarea legislației în domeniu, precum și verificarea și avizarea acestora:

a) Regulamente:

- Regulament de ordine interioară al Universității Hyperion din București
- Regulament de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație al Universității Hyperion din București
- Regulament privind activitatea didactică a Universității Hyperion din București
- Regulament de organizare și funcționare a studiilor universitare de licență/ diplomă la Universitatea Hyperion din București
- Regulament de organizare și desfășurare a studiilor universitare de masterat și de funcționare a departamentului pentru studii universitare de masterat la Universitatea Hyperion din București
- Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu din cadrul Universității Hyperion din București
- Regulament de organizare și funcționare a Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră la Universitatea Hyperion din București



UNIVERSITATEA HYPERION DIN BUCUREȘTI
Comisia de evaluare și asigurare a calității
programelor de licență și masterat și relațiile
cu ARACIS (CEAQ)

- Regulament pentru evaluarea și asigurarea calității programelor de licență și masterat și a relației cu A.R.A.C.I.S. (CEAQ) la Universitatea Hyperion din București
- Regulament privind activitatea profesională a studenților la Universitatea Hyperion din București
- Regulament privind transferul studenților din/și la Universitatea Hyperion din București
- Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru învățământ la distanță din cadrul Universității Hyperion din București
- Regulament al Comisiei pentru Cercetare Științifică a Senatului Universității Hyperion din București
- Regulament al Comisiei pentru Probleme Studentești și Activități Cultural-Sportive a Senatului Universității Hyperion din București
- Regulament al Comisiei pentru relații cu absolvenții și angajatorii, a Senatului Universității Hyperion din București
- Regulament și metodologie pentru întocmirea statelor de funcții ale personalului didactic la Universitatea Hyperion din București
- Regulament pentru auditarea internă a principalelor domenii de activitate și evaluarea colegială a cadrelor didactice la Universitatea Hyperion din București
- Regulament privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material și facilități pentru studenți la Universitatea Hyperion din București
- Regulament de ordine interioară pentru căminul studentesc al Universității Hyperion situat în Complexul M3
- Regulament privind activitatea în secretariatele Universității Hyperion din București
- Regulament privind regimul juridic al actelor de studii și al documentelor de evidență școlară în cadrul Universității Hyperion din București
- Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrale a Universității Hyperion din București

- Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor reprezentanților studenților în organismele de conducere ale Universității Hyperion

b) Proceduri:

- Procedură de lucru a comisiei de evaluare și asigurare a calității programelor de licență și masterat și relațiile cu ARACIS (CEAQ)
- PO calitatea planului de învățământ
- PO calitatea fișei disciplinei / programei analitice
- PO calitatea cursului/suportului de curs
- PO calitatea procesului de predare
- PO calitatea învățământului la programele de studii de masterat
- PO calitatea procesului de evaluare a studenților
- PO calitatea evaluării rezultatelor învățării
- PO calitatea elaborării strategiei și a planurilor de cercetare științifică
- PO calitatea statutului de funcții
- PO calitatea procesului de practică de specialitate a studenților
- PO calitatea procesului educațional
- PO centrat pe student
- PO contestarea evaluării și notării studenților
- PO privind asigurarea și protejarea drepturilor de autor
- PO evaluarea continuă și finală a cunoștințelor
- PO privind evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice de către studenți
- PO activitatea de informare, consiliere și orientare în carieră
- PO privind stabilirea, colectarea și rambursarea parțială sau totală a taxelor
- PO privind actualizare periodică a materialelor didactice
- PO privind evaluarea colegială
- PO privind recrutarea personalului pe perioadă determinată

c) Manualul calității:

- structurarea unui Manual Calității complex.

8) Asigurarea transparenței informațiilor privind asigurarea calității prin publicarea pe pagina web a procedurilor și planurilor de învățământ ale programelor de studii nou înființate sau modificate, mai întâi pentru dezbateră în cadrul comunității academice și mai apoi pentru asigurarea accesului.

9) Modificarea permanentă a conținutului paginii web prin actualizarea elementelor de identificare a documentelor. De asemenea, se dorește crearea unei extensii a paginii web dedicate Sistemului de management al calității din UHB.

10) Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice și publicarea raportului privind calificativele primite din partea studenților cu prezentarea lor globală pe grade didactice, raport anual și prezentarea cu rezultatele individuale obținute în ultimii ani universitari.

11) Actualizarea anuală a materialului de prezentare generală a UHB, a anexelor utilizate la întocmirea dosarelor de autoevaluare în vederea autorizării provizorii, acreditării sau evaluării periodice, a bazei de date privind legislația calității educației, a raportului privind evaluarea cadrelor didactice (de către studenți, colegială, de către conducerea departamentelor, autoevaluarea).

12) Verificarea statelor de funcții de la toate departamentele din UHB.

13) Elaborarea raportului privind calitatea academică din UHB.

14) S-a acordat, în continuare, atenție **stabilirii reperelor calitative și cantitative** având ca termene de comparație activitățile universităților de referință din țară și cele europene și includerea lor în cadrul rapoartelor proprii destinate pentru acreditarea programelor de studii.

15) Participarea la verificarea Fișelor de informații pentru organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice din UHB.

De asemenea, în anul universitar 2022 – 2023, CEAQ în colaborare cu DAQ a efectuat următoarele activități de audit:

Misiuni de audit intern al calității desfășurate în anul universitar 2022 – 2023

Tematică	Obiective
Verificarea conformității activității Bibliotecii UHB și a îndeplinirii standardelor ARACIS	<p>Verificarea existenței și conformității documentelor SMC proprii: ROF, proceduri / metodologii / instrucțiuni proprii pentru principalele activități / procese desfășurate;</p> <p>Verificarea îndeplinirii standardelor ARACIS privind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asigurarea resurselor de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice etc.); - abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate; - program și resurse de procurare a cărților și revistelor; - capacitatea spațiilor în sălile de lectură (minim 1,5 mp. / loc, în sălile de lectură din biblioteci); - existența unui număr de locuri în sălile de lectură corespunzător a cel puțin 10% din numărul total al studenților; - împrumutul la domiciliu; - evidența și gestionarea colecțiilor; - consultarea colecțiilor; - alte servicii oferite.
Verificarea conformității	Verificarea modului de gestionare a evidenței

<p>activităților de secretariat (secretariat care gestionează studenți, secretariat decanat, secretariat DID) / Facultățile din structura UHB</p>	<p>studenților:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verificarea completării și evidenței documentelor de secretariat (cataloge, registre matricole); - verificarea registrelor de evidență a intrărilor - ieșirilor de documente; - verificarea conformității spațiilor de lucru cu studenții și a programului cu studenții; - verificarea conformității procesului de eliberare a documentelor la cererea studenților; - verificarea existenței și conformității avizierelor pentru informarea studenților.
<p>Verificarea desfășurării activităților aferente sesiunilor de examene / Facultățile din Structura UHB</p>	<p>Verificarea desfășurării sesiunii de examene:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verificarea conformității procesului de planificare a evaluărilor finale; - verificarea planificării comisiilor de evaluare/examinare; - verificarea repartizării evaluărilor finale pe săli și a elaborării programului de desfășurare a sesiunilor; - verificarea condițiilor de desfășurare a examenelor; - verificarea respectării prevederilor referitoare la comunicarea rezultatelor evaluării; - analiza rezultatelor obținute.
<p>Verificarea conformității activităților aferente procesului de finalizare a studiilor / Facultățile din structura UHB</p>	<p>Verificarea activităților aferente procesului de finalizare a studiilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - numirea comisiilor de examinare; - verificarea respectării prevederilor metodologiilor proprii privind organizarea și desfășurarea procesului de finalizare a studiilor; - analiza rezultatelor obținute de absolvenți.

<p>Verificarea conformității activităților aferente procesului de admitere / Facultățile din structura UHB</p>	<p>Verificarea activităților aferente procesului de admitere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - numirea comisiilor de admitere și concurs; - verificarea respectării prevederilor metodologiilor proprii privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere; - verificarea condițiilor de desfășurare a procesului de înscriere a candidaților la admitere.
--	---

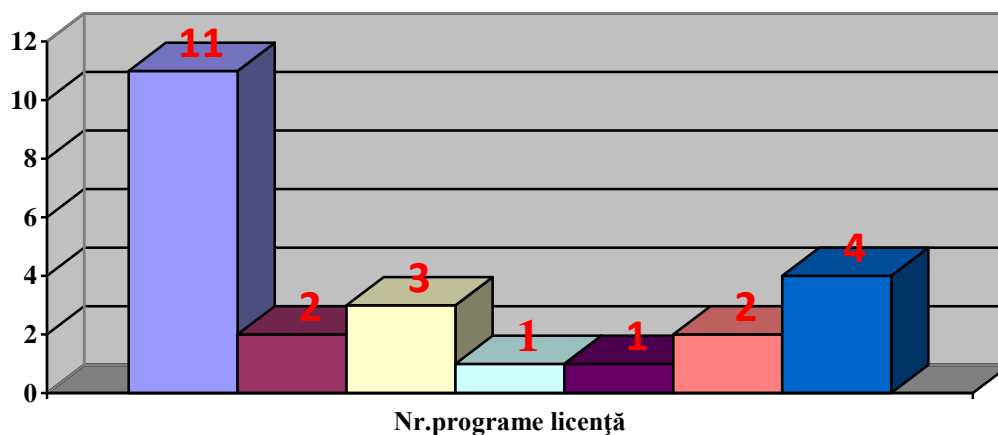
Activități desfășurate pentru îmbunătățirea Sistemului de Management al calității în anul universitar 2022 - 2023

- Actualizarea și definitivarea unui număr de 3 proceduri specifice sistemului de management al calității;
- Creșterea numărului de mobilități studentești în cadrul convențiilor Erasmus și a altor convenții de colaborare internațională inter-universitară;
- Organizarea a două workshop-uri având drept scop crearea unei culturi a calității și a unui sistem eficient de management al calității în UHB;
- Dezvoltarea a 2 noi proceduri pentru îmbunătățirea calității procesului didactic;
- Schimb de experiență și bune practici în domeniul managementului calității cu Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;
- Participarea a 3 persoane la conferințe internaționale în domeniul educației universitare și/sau a managementului calității (Prof.univ.dr. Mariana Bălan, Conf.univ.dr. Corina Ene, Conf.univ.dr. Carmen Uzlău);
- Pregătirea rapoartelor pentru 5 programe de studii;
- Evaluarea satisfacției studenților pentru programele de licență și masterat și analiza rezultatelor;
- Atragerea studenților în activitatea de cercetare științifică și creșterea calității Sesiunilor de comunicări științifice studentești;

- Dezvoltarea de parteneriate cu mediul socio-economic și cu patronatele pentru creșterea gradului de angajare a tinerilor absolvenți prin parteneriate cu mediul socio-economic dezvoltate pentru realizarea stagiilor de practică, organizarea diferitelor evenimente etc.;
- Actualizarea site-urilor facultăților;
- Promovarea ofertei educaționale în licee;
- Analiza inserției absolvenților pe piața muncii.

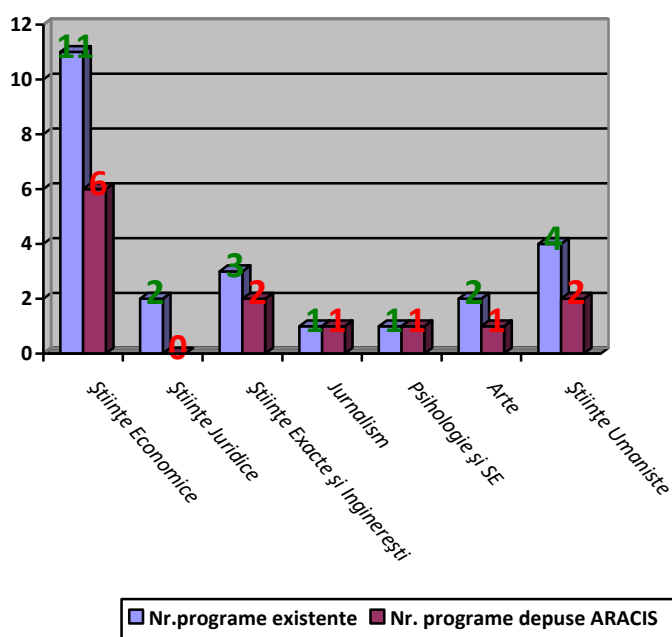
Situația actuală a programelor de licență și masterat din UHB

1. Numărul programelor de studii universitare de licență (IF+ID) care funcționează la UHB (21)

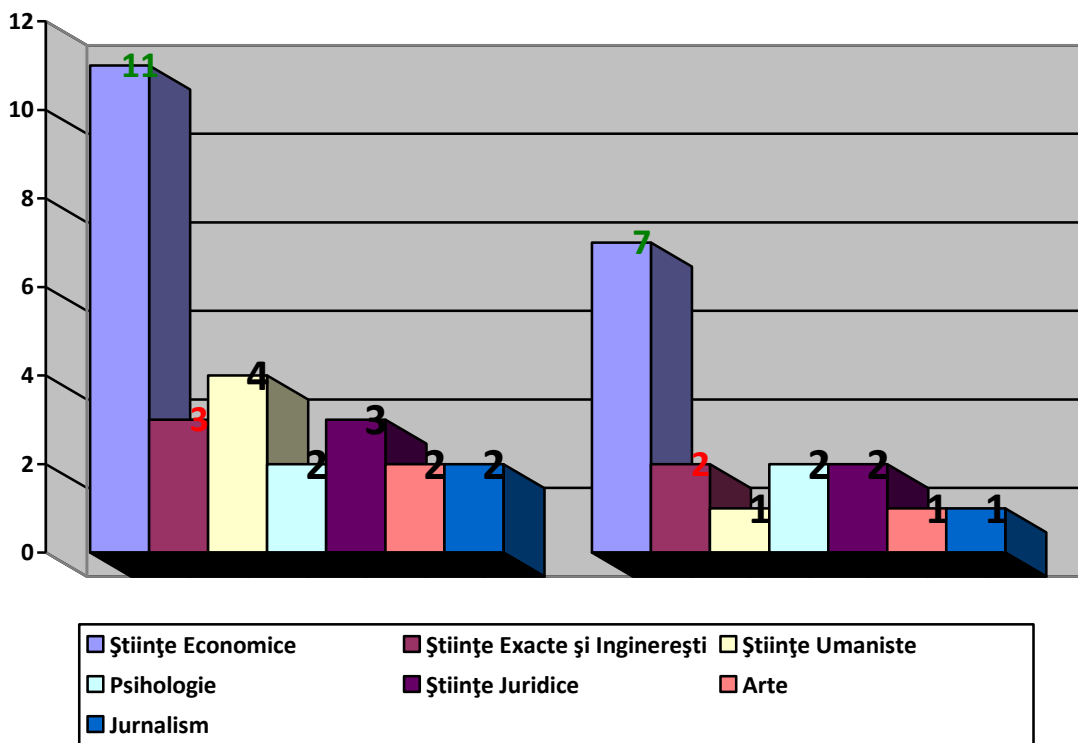


- Facultatea de Științe Economice
- Facultatea de Științe Juridice
- Facultatea de Științe Exacte și Inginerești
- Facultatea de Jurnalism
- Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
- Facultatea de Arte
- Facultatea de Științe Sociale, Umaniste și ale Naturii

2. Numărul programelor de licență care au fost înaintate ARACIS în anul universitar 2022-2023



3. Număr total programe de studii universitare de licență care trebuie evaluate de ARACIS



Asigurarea calității în Universitatea Hyperion din București

1. Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității

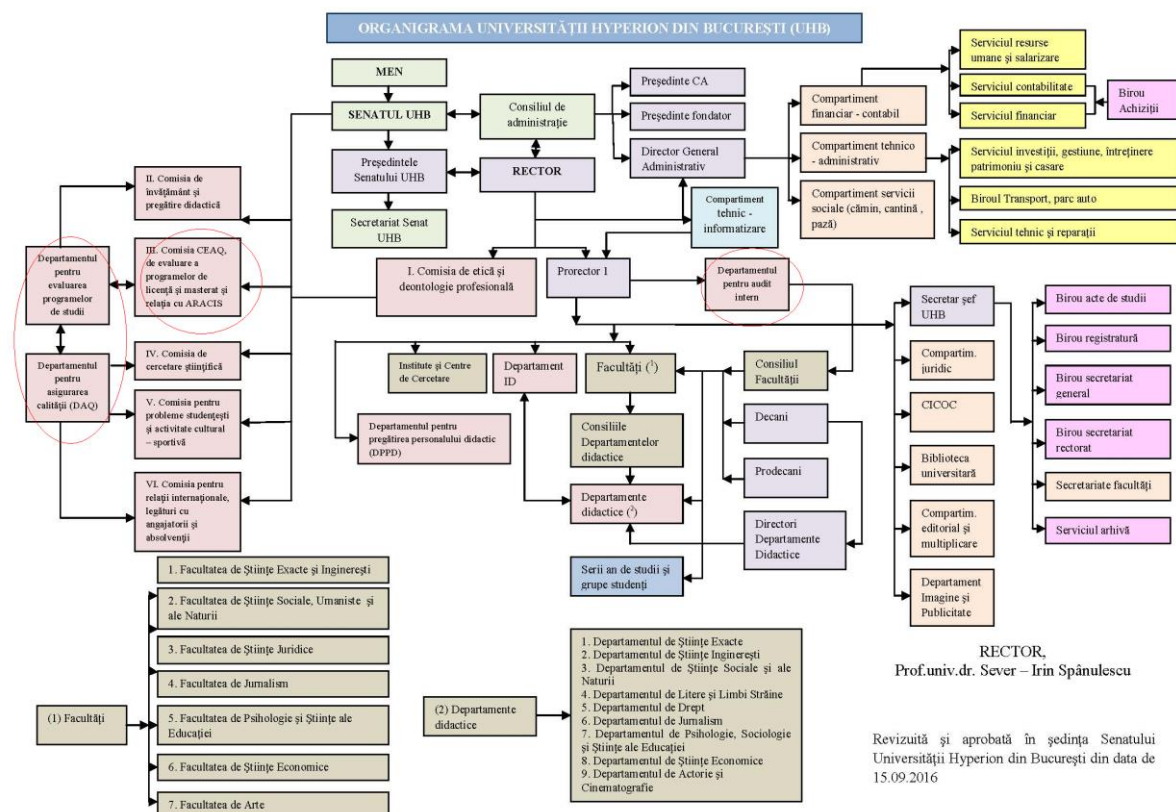
Sistemul Intern de Management al Calității (SIMC) în Universitatea Hyperion din București este fundamentat în temeiul *O.U.G. nr. 75/12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației*, aprobată cu modificări și completări prin *Legea nr. 87/10 aprilie 2006*, și a *O.U.G. nr. 75/2011* pentru modificarea și completarea *O.U.G. nr. 75/2005* privind asigurarea calității educației.

Structura consultativă și lucrativă a Senatului în domeniul calității (Q = Quality) este **Comisia pentru evaluarea programelor de licență și masterat și relațiile cu ARACIS (C.E.A.Q.)**.

Structura operativă care se ocupă cu implementarea atribuțiilor și hotărârilor C.E.A.Q. la nivel de facultate este Comisia de audit intern și evaluare a calității. Aceasta cuprinde atât pe membrii C.E.A.Q. la nivelul universității, cât și reprezentanții comisiilor pentru asigurarea calității de la nivelul facultăților.

Și la nivelul Facultăților există și funcționează Comisia de audit intern și evaluare a calității, care conlucrează strâns cu C.E.A.Q. de la nivelul universității prin intermediul reprezentatului C.E.A.Q. din facultate.

Pentru asigurarea condițiilor de organizare și funcționare a comisiilor calității în universitate a fost înființat Departamentul pentru Asigurare a Calității (DAQ), care este subordonat Comisiei pentru evaluarea programelor de licență și masterat și relațiile cu ARACIS (C.E.A.Q.), precum și alte departamente, comisii sau servicii care concură la buna desfășurare a activităților didactice, administrative sau de cercetare și la asigurarea calității acestor activități și servicii.



În prezent, în Universitatea Hyperion din București politica de asigurare a calității este coordonată de CEAQ, ca și structură cu responsabilități exprese în domeniul calității, la nivelul fiecărei facultăți fiind create comisii pentru asigurarea calității, ca structuri operaționale de implementare, monitorizare și de evaluare periodică.

Rolul CEAQ este de instrument de evaluare internă, asigurare, control și îmbunătățire a calității în Universitate.

Universitatea Hyperion din București are un angajament instituțional pentru calitate și elaborează propria politica în domeniul calității, procedurile, regulamentele sau metodologiile sale în acest domeniu în acord cu cerințele europene și naționale. Rectorul Universității Hyperion își asumă politica în domeniul calității printr-o declarație scrisă și astfel responsabilitatea de a contribui, prin modalitățile specifice, la îndeplinirea misiunii universității privind calitatea educației și cercetării științifice desfășurată în universitate.

Promovarea calității activităților didactice și științifice din cadrul Universității Hyperion presupune o activitate amplă de analiză care acoperă toate dimensiunile procesului de învățământ și cercetare, incluzând observarea directă a cursului/seminarului/laboratorului, metodele de examinare a lucrărilor și proiectelor prezentate de studenți/masteranzi pe parcursul semestrului de studii sau în finalul acestuia. La acestea se adaugă operațiile de control și audit, precum și analiza privind dezvoltarea resurselor umane (personalului didactic), a resurselor informaționale și a dotării tehnice etc. Fiecărei politici îi corespund strategii de realizare cu prevederi și termene concrete.

Prin aplicarea eficace a sistemului integrat de management și prin îmbunătățirea lui continuă, Universitatea Hyperion din București are în vedere menținerea și demonstrarea capacității de a furniza în mod consecvent servicii și produse de calitate, care să satisfacă cerințele studenților și cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care subscrie pe linie de mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială, astfel ca în final să obțină creșterea satisfacției studenților și a celorlalte părți

interesate. La realizarea sistemului de management al calității s-a avut în vedere menținerea și demonstrarea capabilității de a respecta normele internaționale ale drepturilor omului și legislația națională a muncii, în vederea protejării întregului personal care prestează servicii.

2. Asigurarea calității proceselor de management

Structura organizatorică a universității integrează structura academică și de cercetare științifică, structura administrativă-suport și serviciile, conform organigramei universității.

Conducerea universității cuprinde: Senatul universității, Consiliul de administrație, Consiliul facultății, Consiliul departamentului.

Având în vedere importanța comunicării în realizarea obiectivelor strategice și de îmbunătățire a calității, Consiliul de administrație acționează pentru menținerea unei comunicări directe cu structurile de conducere din facultăți prin întâlniri periodice. Deciziile Consiliului se transmit în universitate prin adrese către conducerile facultăților și departamentelor. Ulterior acestor ședințe au loc întâlniri cu cadrele didactice din facultăți pentru a îmbunătăți diseminarea în universitate a deciziilor manageriale și a planurilor de acțiune, precum și transmiterea către conducerea executivă a informațiilor referitoare la problemele specifice personalului didactic.

Asigurarea accesului la informațiile de interes public se face cu respectarea prevederilor Legii nr. 544/ 2001. În acest sens, la nivelul universității funcționează Biroul de presă al UHB, care a asigurat atât diseminarea informațiilor de interes public pe site-ul universității, cât și prin răspunsurile acordate, conform legislației în vigoare la solicitările care i-au fost adresate.

UHB aplică principiul reprezentativității la toate structurile și funcțiile de conducere din universitate. Studenții sunt parteneri în procesul academic, fiind reprezentați în toate structurile de conducere: Consiliul Facultății, Consiliul de Administrație, Senatul Universității.

În plus, Comisia de etică și deontologie profesională universitară și Comisiile de evaluare și asigurare a calității – cu subdiviziuni la nivel de facultate și program de studii – includ membri ai comunității studenților.

Căminul studențesc este condus de studenți; lunar sunt organizate întâlniri cu reprezentanții studenților, sub directa coordonare a rectorului.

Studenții participă la activitățile de promovare a universității. Este vizată implementarea opticii de marketing educațional, respectiv îmbunătățirea activităților didactice și a celor suport prin dezvoltarea și implementarea unui sistem complex de evaluare de către studenți a condițiilor de dezvoltare profesională și personală oferite de UHB, în optica marketingului educațional și a standardelor ARACIS.

Monitorizarea periodică a satisfacției absolvenților și angajatorilor privind calitatea educației este realizată prin ALUMNI la fiecare facultate, sub coordonarea decanilor, constituind unul dintre mecanismele de feedback prin care se asigură informații utile pentru îmbunătățirea calității.

3. Asigurarea calității procesului didactic

Abordarea integrată a educației și cercetării bazate pe valorile dezvoltării durabile este principiul de bază promovat de UHB. În mod consecvent, procesul de restructurare din ultimii ani s-a concentrat pe dezvoltarea instituțională și integrarea educației cu cercetarea științifică. În continuare, UHB își propune întărirea poziției sale în ierarhia națională, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul fiecărui domeniu de studii, prin furnizarea de servicii educaționale de calitate, bazate pe un program de fundamentare în primul ciclu de studii și focalizarea pe programele din ciclurile al doilea și al treilea, cu accent pe interdisciplinaritate.

În acest scop au fost și vor fi promovate în continuare activități de asigurare a calității proceselor de predare – învățare - evaluare, care să asigure afirmarea universității ca un competitor performant la nivel național și european, capabil să atragă studenți din țară și din străinătate printr-o ofertă educațională diversă și flexibilă,

care să permită integrarea absolvenților pe piața muncii. Acțiunile prioritare de asigurare a calității în educație sunt prezentate mai jos.

- Actualizarea continuă a programelor de studii, având în vedere dezvoltarea învățământului superior, a cercetării, economiei și afacerilor la nivel național și internațional. Lansarea noilor programe de studii se face conform cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, numai în condițiile unei analize de oportunitate realizate apriori, pentru care trebuie clar identificate: corespondentul european, susținerea programelor din perspectiva activităților de cercetare, precum și corespondentul în Cadrul Național al Calificărilor.

- Fundamentarea și propunerea către Senatul Universității a numărului minim de studenți pentru demararea unui program de studii.

- Dezvoltarea programelor de studii de masterat în concordanță cu cerințele pieței și cu direcțiile de cercetare științifică din universitate.

- Acordarea unei atenții sporite pregătirii cadrelor didactice, prin cursuri de scurtă durată și schimburi de experiență organizate cu sprijinul Facultății de Științe Economice.

- Dezvoltarea învățământului la distanță prin extinderea ofertei de programe de studii și dezvoltarea platformei eLearning a universității.

- Implementarea unor instrumente noi de colaborare a universității cu organizațiile economice și nonprofit în vederea îmbunătățirii modului de realizare a stagiilor de practică. Informațiile utile privind organizarea practicii și oferta de practică sunt prezentate pe site-urile facultăților.

- Dezvoltarea proiectelor de mobilitate Erasmus+, pentru studenți, cadre didactice și alte categorii de personal, pentru creșterea calității procesului educațional prin valorificarea oportunităților de studiu, de formare profesională, de câștigare a experienței de muncă sau de voluntariat în străinătate.

- Derularea unor programe pentru dezvoltarea abilităților antreprenoriale ale studenților și prin participarea la mobilități internaționale, în colaborare cu antreprenori experimentați din Uniunea Europeană.
- Dezvoltarea instrumentelor instituționale pentru îmbunătățirea calității proceselor de educație și formare.
- Întinerirea corpului profesoral și promovarea pe criterii de performanță profesională reprezintă ținte propuse prin politica de personal, în scopul asigurării calității proceselor didactice și de cercetare științifică. În acest scop, s-au stabilit criterii stimulative de promovare, care să asigure îmbunătățirea performanțelor și recunoașterii naționale și internaționale a cadrelor didactice.
- Asigurarea competențelor didactice și de cercetare ale personalului academic prin procese de selecție, dezvoltare și management.
- Promovarea și susținerea mobilităților cadrelor didactice: universitatea susține o politică de deschidere către experiența europeană, sprijinind programele de schimburi de cadre didactice și desfășurarea unor stagii de predare în universități europene.
- Desfășurarea de activități de popularizare a universității și de atragere a viitorilor studenți, precum și derularea unei proceduri transparente de selecție a candidaților. Marketingul universitar asigură informații reale și corecte și utilizează metode variate de promovare: anunțuri în mass media și pe site-ul universității, pliante și broșuri și alte manifestări în care sunt implicate atât cadre didactice, cât și studenți.

4. Asigurarea calității în cercetarea științifică

Cercetarea științifică a reprezentat o componentă esențială a activității academice în UHB de-a lungul întregii sale existențe.

Cercetarea științifică se derulează conform Strategiei și planurilor anuale de cercetare științifică aprobate de Senatul Universității. Infrastructura Centrelor de cercetare cuprinde echipamente performante, achiziționate cu precădere în ultimii cinci

ani, prin proiecte și granturi; peste 60% din infrastructură este achiziționată din fonduri structurale.

Activitatea de cercetare științifică este monitorizată continuu și evaluată anual, fiind create în acest scop instrumente adecvate. Instrumentele de evaluare a calității cercetării sunt continuu actualizate, având în vedere strategia universității, dar și armonizarea cu criteriile de evaluare a calității promovate la nivel național și european.

Universitatea organizează anual sesiuni ale cercurilor științifice studențești, precum și alte manifestări și conferințe.

Universitatea promovează desfășurarea activității de cercetare științifică în cadrul parteneriatelor multi-actor: cu institute de cercetare naționale și ale Academiei Române, cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural, precum și în cadrul parteneriatelor internaționale cu universități și centre de cercetare științifică.

Pentru dezvoltarea activității de cercetare științifică un rol determinant îl are politica de remunerare centrată pe performanța, concretizată în: salarizare anuală diferențiată pentru publicarea de articole în reviste ISI cu factor de impact, salarizare anuală diferențiată pentru directorii de proiecte care obțin punctaje foarte bune în competițiile naționale, premiarea publicațiilor în reviste ISI cu SRI și a rezultatelor obținute în competițiile pentru granturi naționale și internaționale (cu sume ce pot fi utilizate de autori pentru activitatea de cercetare). De asemenea, anual, în universitate se organizează conferințe internaționale de prestigiu, care au deja tradiție și care reunesc specialiști în domenii variate, din întreaga lume.

5. Relațiile universității cu mediul economic și socio-cultural

Capitalizarea resurselor și capabilităților universității prin transfer de cunoaștere reprezintă principalul scop în relația cu societatea, care se realizează prin furnizarea de activități de cercetare științifică, formare continuă, servicii de consultanță și expertiză.

Oportunitățile de colaborare cu companii naționale și internaționale din zona București - Ilfov s-au materializat prin acorduri de cooperare și contracte specifice care vizează diverse tipuri de activități: practica studenților, programe de studii dezvoltate în colaborare cu companii (în special la nivel de masterat), dezvoltarea de laboratoare și săli de pregătire destinate cercetărilor aplicative sau sesiunilor de instruire specifică, proiecte în colaborare – ca parte a proiectelor de diplomă/ disertație/ lucrărilor de doctorat.

UHB este în continuare conștientă de punctul slab, ce se regăsește în întregul sistem de învățământ superior din România, cu privire la instruirea studenților din punct de vedere practic și încearcă să îl elimine, inclusiv prin dezvoltarea de proiecte în parteneriat cu companii, la nivel regional, național și internațional.

6. Asigurarea calității vieții studenților

Investițiile în dezvoltarea și modernizarea sălilor de predare și a laboratoarelor asigură accesul studenților la metode și instrumente moderne, creând rețeaua suport de lucru pentru studenți. Publicațiile și resursele de documentare sunt accesibile prin Biblioteca universității, precum și prin centrele de documentare din facultăți.

Platforma eLearning poate fi utilizată de către toți studenții, asigurându-se astfel disponibilitatea online a resurselor de învățare primare, dar și accesul la o serie de informații și instrumente utile în procesul de învățare-evaluare, pentru studenții de la toate formele de învățământ.

Cadrele didactice acordă consultații, conform unui program comunicat studenților. De asemenea, există îndrumători (tutori) de an care realizează interfața dintre studenți și universitate.

Admiterea studenților la UHB se face în baza unor proceduri proprii, pe care universitatea le face publice utilizând forme diverse de informare. Selecția studenților se face conform legii, pentru ciclul de licență admiterea fiind condiționată de existența

diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii obligatorii; aceste documente sunt păstrate pe toată durata studiilor în Dosarul personal al studentului, la secretariatele facultăților.

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în Registrul matricol. La finalizarea studiilor absolvenții primesc, conform legii, Diploma de absolvire și Suplimentul la Diplomă. Conferirea diplomelor și certificatelor de absolvire se face în baza Metodologiei de organizare a examenelor de finalizare a studiilor universitare, în conformitate cu condițiile stabilite de lege.

Respectarea cerințelor privind înmatricularea studenților, completarea Registrului matricol, organizarea examenului de absolvire și acordarea diplomei etc. sunt monitorizate de Secretarul șef pe universitate și verificate periodic prin audituri interne.

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive (facilități de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere), administrate eficient, și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Studenții beneficiază de posibilități de cazare în căminul studențesc Hyperion.

În sprijinul studenților, Centrul de Informare, Consiliere și Orientare a Carierei (CICOC), care oferă servicii de orientare și consiliere în carieră, realizează studii ale concordanței dintre planurile de învățământ și nevoile de dezvoltare profesională a studenților și oferă consultanță de specialitate.

Ghidul studentului prezintă, împreună cu alte informații utile pentru studenți, informații referitoare la oportunitățile și serviciile oferite de universitate. Dezvoltarea platformei virtuale facilitează comunicarea cu studenții și monitorizarea acestora.

CONCLUZII

În anul universitar 2022 - 2023 în cadrul UHB funcționarea structurilor din cadrul Sistemului de Management al Calității s-a făcut în bune condiții pe baza planurilor de activitate și a planurilor de audit elaborate și aprobate de către Senatul universitar și Consiliile facultăților.

În cadrul UHB a fost dezvoltat și a devenit funcțional Sistemul de Management al Calității. Un aspect important este faptul că toate structurile SMC elaborează și implementează anual Planuri de activitate în conformitate cu procedura privind activitatea de planificare și raportare în sistemul de evaluare și asigurare a calității.

Nu în ultimul rând, în urma analizei datelor și informațiilor colectate, membrii CEAQ au concluzionat că, în anul universitar 2022 - 2023 toate structurile din Sistemul de Management al Calității au fost funcționale și și-au desfășurat activitatea în bune condiții.

Comparativ cu anul universitar precedent, când obiectivul prioritar a fost reorganizarea Sistemului de Management al Calității, în anul universitar 2022 - 2023, conform evaluărilor realizate de către CEAQ, se poate afirma că practicile, procedurile și regulamentele sunt în mult mai mare măsură conștientizate și asumate la nivelul UHB. În conformitate cu analiza efectuată, membrii CEAQ au concluzionat că în Sistemul de Management al Calității au fost dezvoltate și implementate instrumente de lucru SMC (proceduri, metodologii, regulamente) care reglementează principalele procese și activități didactice și suport, atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților. CEAQ a realizat sesiuni de instruire cu privire la aplicarea celor mai importante proceduri SMC și a organizat sesiuni de lucru și informare pentru membrii CEAQ de la nivel de facultate.

De asemenea, a devenit mult mai importantă culegerea feedback-ului de la studenți cu privire la activitățile didactice și suport și integrarea acestuia în măsuri care să conducă la creșterea calității acestor activități. Nu în ultimul rând, consultarea și dezbaterile în cadrul comunității academice pe teme legate de calitate, pe marginea

dezvoltării de proceduri, metodologii și regulamente au condus la conștientizarea și activarea politicii și practicilor asociate Managementului Calității în cadrul tuturor structurilor academice și suport.

Totuși, dezvoltarea culturii calității și a comportamentului organizațional asociat acesteia este un proces de durată, astfel încât, dezvoltare acestei culturi și conștientizarea importanței acesteia la nivelul fiecărei structuri rămâne un obiectiv foarte important și pentru anul universitar 2022 - 2023.

La nivelul facultăților, prin intermediul structurilor de calitate (CEAQ facultăți), au fost desfășurate misiuni de audit care au vizat evaluarea diferitelor activități / procese / structuri: desfășurarea admiterii, organizarea și desfășurarea finalizării studiilor, serviciile de secretariat și completarea documentelor de școlaritate, desfășurarea activității de cercetare științifică, elaborarea orarului, desfășurarea evaluărilor finale, întocmirea fișelor disciplinelor, desfășurarea practicii de specialitate etc.

Pentru a asigura îmbunătățirea continuă a activităților didactice și suport este oportun să fie elaborată, aprobată și difuzată o procedură operațională care să sprijine supravegherea proceselor / activităților didactice și suport în vederea asigurării desfășurării acestor activități în anumiți parametri de calitate, conform standardelor ARACIS și cerințelor interne privind calitatea și eficacitatea educațională stabilite prin documentele SMC aprobate de către Senatul UHB.

Propuneri de măsuri de îmbunătățire a proceselor/activităților didactice și de suport

1. Desfășurarea de sesiuni de instruire/informare cu personalul UHB privind aplicarea regulamentelor/procedurilor/metodologiilor.

2. Coordonarea aplicării Procedurilor operaționale și raportarea în sistemul de evaluare și asigurare a calității. Instruirea membrilor CEAQ pe facultăți privind implementarea corectă a Procedurilor.

3. Elaborarea, aprobarea și difuzarea unei proceduri operaționale privind monitorizarea implementării recomandărilor ARACIS/corectarea neconformităților constatate cu ocazia vizitelor de evaluare ARACIS prin care CEAQ să monitorizeze calitatea programelor de studii.

4. Revizuirea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în vederea alinierii la cerințele ANC și ARACIS.

5. Analiza viabilității și sustenabilității programelor de studii pe baza indicatorilor proprii de performanță. Întocmirea Raportului sintetic privind evaluarea anuală internă a programelor de studii din cadrul UHB și prezentarea Raportului în ședința Senatului UHB.

6. Elaborarea, aprobarea și difuzarea unei proceduri operaționale de încetare a activității programelor de studii care se dovedesc nesustenabile.

7. Elaborarea și implementarea, la nivelul departamentelor/programelor de studii, a unui plan de întâlniri cu angajatorii din domeniul programului de studii pentru analiza așteptărilor și cerințelor sectorului economic și social referitoare la competențele necesare absolvenților programului de studii (evaluarea nevoilor pe piața muncii) în vederea dezvoltării curriculare (conform cerințelor ANC și a regulamentelor interne).

8. Elaborarea și implementarea la nivelul facultăților a unui program al întâlnirilor între studenți și angajatori pe teme de interes pentru studenți privind accesul pe piața muncii.

9. Crearea unei platforme on-line pentru masteranzi.

Președinte CEAQ,
Conf.univ.dr. Corina Maria Ene